

# Terméktájékoztató

## a Generali Company Care egészségbiztosításról

### 1. A Generali Company Care biztosítás lényege

A biztosítás célja, hogy a szerződéssel/munkáltatóval munkaviszonyban álló személyek/munkavállalók **komplex egészségbiztosítási védelemben** részesüljenek.

A munkáltató (szerződő) **négy különböző tartalmú szolgáltatási csomag** közül választhat, döntésétől függően akár különböző biztosítási védelmet is biztosíthat a munkavállalók részére. A szolgáltatási csomagokat és a szolgáltatástípusokat a jelen terméktájékoztatóban és az általános feltételek **1. számú mellékletében található Szolgáltatási táblázat tartalmazza. A szolgáltatásokat az egyes különös feltételek részletezik. Szolgáltatási igény felmerülése esetén az adott szolgáltatási csomagban lévő szolgáltatásokat kell figyelembe venni, a Szolgáltatási táblázatban szereplő korlátozásokra/limitekre figyelemmel.**

A biztosítás a csomag tartalmától függően például orvosi kezeléseket/ellátásokat, labor- és diagnosztikai vizsgálatok, éves preventív szűrővizsgálatok, betegszállítás, házivizit, egynapos sebészeti és kórházi fekvőbeteg ellátás költségeire nyújt fedezetet, továbbá a különös feltételekben meghatározott események bekövetkezése esetén anyagi segítséget is nyújt a munkavállaló számára.

**A biztosítással kapcsolatban részletesen tájékozódhat a Generali Company Care egészségbiztosítás általános és különös szerződési feltételeiből, továbbá az „Ügyfélértékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentumból, melyek a generali.hu weboldáról letölthetők.**

**Kérjük, hogy figyelmesen tanulmányozza át a biztosítási szerződés részét képező jelen terméktájékoztatót és a fentiekben hivatkozott vonatkozó biztosítási feltételeket, hogy Ön előtt is egyértelműen világos legyen, milyen biztosítási eseményekre nyújt a biztosított jogviszony védelmet. Külön felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos esetekben a biztosító nem visel kockázatot, illetve szolgáltatását korlátozza, vagy mentesülhet a szolgáltatás teljesítése alól (Generali Company Care egészségbiztosítás általános szerződési feltételei V. és VI. fejezete)!**

### 2. További fontosabb tudnivalók a biztosítással kapcsolatban

#### A biztosítási szerződés alanyai

- **szerződő:** aki a biztosítási szerződést megkötö, és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.
- **biztosított:** az a természetes személy, aki a **biztosított nyilatkozat megtétele időpontjában a 18. életévét betöltötte, de a 69. életévét még nem érte el**, és akinek az egészségi állapotával kapcsolatos eseményekre a biztosítási szerződés létrejön, és **aki a biztosítási szerződés tartama alatt a szerződéssel munkaviszonyban áll.**

A munkáltató biztosíthatja valamennyi munkavállalóját vagy azok egy meghatározott körét.

#### A biztosító kockázatviselése

A biztosítási szerződéshez való csatlakozáshoz ki kell tölteni és alá kell írni a biztosított nyilatkozat nyomtatványt, melyet a munkáltató juttat el a biztosító részére.

A biztosító kockázatviselése a biztosított nyilatkozat biztosítóhoz történő beérkezését követő hónap első napjának 0. órájkor kezdődik.

A biztosító kockázatviselése adott biztosított vonatkozásában a biztosított jogviszony megszüntetésére vonatkozó kérelem biztosítóhoz történő beérkezését követő hónap első napjának 0. órájától szűnik meg.

#### A biztosítás díja

A biztosítás díját a munkáltató/szerződő fizeti meg. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak (biztosítási időszak) az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

#### Területi hatály

A biztosító kockázatviselésének területi hatálya biztosítási kockázatonként eltérő:

- Szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás tekintetében: Magyarország,
- Összebiztosítások, Nemzetközi második orvosi vélemény és Onkológiai diagnosztika esetében: az egész világ
- Utasbiztosítás esetében: Európa

### 3. Egészségügyi ellátás igénybevétele, a szolgáltatásszervező

**Kérjük, soha ne várjon egészségügyi ellátási igényével addig, amíg panaszai jelentősen rosszabbodnak! Ha úgy ítéli meg, hogy panaszával szakemberhez kell fordulnia, azt mielőbb tegye meg.**

Azonnali ellátást igénylő esetben a 112-es vagy a 104-es telefonszámon a mentőket kell hívni vagy azonnal el kell menni a sürgősségi ügyeletre!

Egyéb esetekben panaszával hívja a Generali Medi24-et a megadott telefonszámon.

A panaszok, igények alapján a szolgáltatásszervező tesz javaslatot a nyújtandó egészségügyi szolgáltatásra, annak időpontjára és helyszínére.

**A szolgáltatásszervező akut esetben (pl. magas láz, görcsös fájdalom, heveny fertőzés) 48 órán belüli, tervezhető esetben 14 napon belüli időpontra szervezi meg a szükséges ellátást.**

#### Szolgáltatásszervező:

**Europ Assistance Magyarország Kft.**  
(1134 Budapest, Dévai u. 26)

**Generali Medi24: +36 1 465 3777**

### 4. Összebiztosítási szolgáltatásra vonatkozó igények benyújtása, kifizetése

A szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat az általános és a vonatkozó különös feltételek tartalmazzák.

A Szolgáltatási igénybejelentő formanyomtatvány a munkáltatótól kérhető vagy letölthető a biztosító honlapjáról a [https://www.generalihu/Online\\_ugyfelszolgalat/Szolgáltatasi\\_igeny\\_bejelentese.aspx](https://www.generalihu/Online_ugyfelszolgalat/Szolgáltatasi_igeny_bejelentese.aspx) címről.

A Szolgáltatási igénybejelentő benyújtható a biztosító alábbi címén vagy faxszámán:

Generali Biztosító Zrt., 7602 Pécs, Pf. 888; fax: 06 1 451 3857. Továbbá a kitöltött és aláírt bejelentő a mellékleteivel együtt szkennelve megküldhető elektronikusan is a [generalihu@generalihu.com](mailto:generalihu@generalihu.com) email címre.

**A biztosító szolgáltatását – a jogalap fennállása esetén – az összes dokumentum benyújtásától számított 15 napon belül, törvényes belföldi fizetőeszközben, magyarországi pénzintézetnél vezetett bankszámlára való átutalással teljesíti.**

# Generali Company Care egészségbiztosítás szolgáltatási csomagjai

A táblázatban található szolgáltatástípusok a szolgáltatási csomag szerinti tartalommal és korlátozásokkal vehetők igénybe, az általános és különös feltételekben részletezett szabályozások szerint.

Szolgáltatástípusok		Szolgáltatási csomagok				
		EXKLUZÍV	PRÉMIUM	NORMÁL	START	
Szolgáltatásfinanszírozási elemek (egészségügyi szolgáltatások)	Generali Medi24	•	•	•	•	
	Éves preventív szűrővizsgálat	extra szűrő	bővített szűrő	alap szűrő		
	Alap ellátás	Belgyógyászat	•	•	•	•
		Járóbeteg-ellátás: belgyógyászat, fül-, orr-, gégészet, szemészet, nőgyógyászat, urológia, bőrgyógyászat	•	•	•	•
		Laborvizsgálatok: alapvető vérvizsgálatok, vizeletvizsgálat, székletvizsgálat, alapvető fertőzésvizsgálatok, nőgyógyászati citológiai vizsgálat, férfiaknak: prosztatatarák kiszűrése (PSA)	•	•	•	•
		Diagnosztikai vizsgálatok: EKG-k, ultrahangok (UH), röntgenek, mammográfia, Doppler illetve arteriográfós érvezsgálat, hallásvizsgálat, anyajegy-vizsgálat, allergiatesztek, centrális csontsűrűség-vizsgálat, szem- és látásvizsgálat, látótérvizsgálat	•	•	•	•
	Bővített ellátás	Járóbeteg-ellátás: allergológia, kardiológia, ortopédia, reumatológia, elektorterápia, tüdőgyógyászat, neurológia, gasztroenterológia, onkológia, diétetika, ambuláns műtétek stb.	•	•	•	
		Laborvizsgálatok: immunológiai vizsgálatok, hormonvizsgálatok, daganatos betegségek kiszűrése, HIV-teszt és más szexuális úton terjedő betegségek kiszűrése, genetikai vizsgálatok, mérgezők vizsgálatok stb.	•	•	összesen max. 200 ezer Ft/fő/biztosítási év és PET CT egy alkalom/fő/biztosítási év	
		Diagnosztikai vizsgálatok: sejt- és szövetszövetvizsgálatok, allergének kimutatása vérből, endoszkópos-tükrözéses vizsgálatok, MRI, CT, PET CT, az agy és izmok illetve idegek elektromos aktivitásának vizsgálata (EEG, EMG, ENG), érrendszeri vizsgálatok és angiográfia, enterográfia, radioizotópos vizsgálatok, ízületi tűszúrások vizsgálatok, légzésfunkció vizsgálata stb.	•	•		
		Gyógytorna	max. 12 alkalom/fő/biztosítási év	max. 6 alkalom/fő/biztosítási év		
		Influenza elleni védőoltás árának térítésével	•	•		
		Betegszállítás (betegszállítóval)	•	•		
		Házivizit: orvoszakmailag indokolt akut esetben otthoni felnőtt orvosi ellátás Budapesten és egyes vidéki településeken	•	két alkalom/fő/biztosítási év		
	Egynapos sebészet	•	két beavatkozás/fő/biztosítási év	egy beavatkozás/fő/biztosítási év		
	Kórházi fekvőbeteg-ellátás (egészségügyi ellátás, műtét és hotelszolgáltatás VIP szinten max. 4 000 000 Ft/fő/biztosítási év)	•				
	Nemzetközi második orvosi vélemény	•	•			
	Onkológiai diagnosztika	kivizsgálás, onkológiai szakvélemény, kezelési javaslat és egy évig tanácsadás	kivizsgálás, onkológiai szakvélemény és kezelési javaslat			
	Összegbiztosítások	30%-ot elérő baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	10 000 000 Ft	7 000 000 Ft	5 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Csonttörés		100 000 Ft	75 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft	
Kórházi egyösszegű térítés 8 nap önrésszel		100 000 Ft	60 000 Ft	40 000 Ft		
40 elemű kiemelt kockázatú betegségek		2 000 000 Ft	1 000 000 Ft			
Külföldi egészségügyi segítség	Külföldi egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások (EUB utasbiztosítás): Generali Medi24: 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás: telefonos orvosi tanácsadás, tájékoztatás helyi egészségügyi ellátók, mentőszolgálatok, gyógyszerárak elérhetőségéről, beteg hazaszállításában szervezési segítség	•	•	•	•	
	Külföldi egészségügyi biztosítás (EUB utasbiztosítás): (sürgősségi orvosi ellátási és mentési költségek térítése, hazaszállítás megszervezése és térítése)	•	•			